

Artikel 1. Definities

1. Met Algemene Voorwaarden wordt in deze voorwaarden bedoeld: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. CreativePulses.nl: de opdrachtnemer met als handelsnaam van R.M.W. Fincken (BTW-nummer: NL2074.07.472.B01), ingeschreven bij de KvK onder nummer: 30262182.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met CreativePulses.nl een Overeenkomst aangaat, of aan wie CreativePulses.nl een offerte of aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
4. Overeenkomst en/of Opdrachtbevestiging: elke afspraak tussen CreativePulses.nl en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door CreativePulses.nl ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.
5. Partij(en): de Partij(en) die bij de te sluiten van de Overeenkomst betrokken zijn.
6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

1. Op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van CreativePulses.nl zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor CreativePulses.nl alleen bindend indien en voor zover deze door CreativePulses.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CreativePulses.nl, voor de uitvoering waarvan door CreativePulses.nl derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. CreativePulses.nl en Opdrachtgever zullen dan tezamen nieuwe

- bepalingen ter vervanging van de nietige over vernietigde bepalingen overeen komen.
6. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
 7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient deze uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
 8. Indien CreativePulses.nl niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van CreativePulses.nl zijn vrijblijvend tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft CreativePulses.nl het recht de prijzen hierover aan te passen.
3. CreativePulses.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is CreativePulses.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CreativePulses.nl anders aangeeft.
5. Indien de Opdrachtgever een offerte aanvaardt, dan behoudt CreativePulses.nl het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
6. Gedane offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Communicatie

1. Iedere communicatie tussen CreativePulses.nl en Opdrachtgever zal elektronisch, tijdens afspraak dan wel telefonisch geschieden op een vooraf gestelde locatie en tijd.
2. De door CreativePulses.nl ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

**Artikel 5. Verplichtingen / rechten
CreativePulses.nl**

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert CreativePulses.nl dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Het is CreativePulses.nl toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
3. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor om de geleverde producten / diensten te gebruiken voor referentiemateriaal. Daarnaast is CreativePulses.nl bevoegd om in geleverde producten / diensten een signatuur of commentaar van beknopte informatie over de auteur aan te brengen.

**Artikel 6. Verplichtingen en rechten
Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt CreativePulses.nl steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle materialen te verstrekken aan CreativePulses.nl en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het CreativePulses.nl mogelijk gemaakt wordt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
3. Het door Opdrachtgever aan CreativePulses.nl geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan CreativePulses.nl dat al het door Opdrachtgever aan CreativePulses.nl verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door CreativePulses.nl te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht. CreativePulses.nl is te allen tijde niet verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is te nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat CreativePulses.nl is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekt onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien de in lid 2 bedoelde materialen niet tijdig aan CreativePulses.nl verstrekt zijn, dan heeft CreativePulses.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de

- vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever vrijwaart CreativePulses.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welk aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
 8. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
 9. CreativePulses.nl heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens CreativePulses.nl niet na komt dan wel in strijd (strijd) handelt met deze voorwaarden.
 10. Indien Opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de Overeenkomst zelfstandig wijzigingen doorvoert, is CreativePulses.nl gerechtigd haar uurtarief te hanteren om deze wijzigingen te herstellen.
 11. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
 12. Indien CreativePulses.nl werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft overgedragen aan een derde, dan dient Opdrachtgever iedere communicatie met de ingeschakelde derde via CreativePulses.nl te laten verlopen, tenzij de derde en CreativePulses.nl schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van CreativePulses.nl niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst de ingeschakelde derde werkzaamheden te laten verrichten en/of in dienst te nemen, al dan niet op andere contractuele basis werkzaamheden te laten verrichten die als werkzaamheden zijn aan te merken voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CreativePulses.nl.
 13. Indien de Opdrachtgever het in lid 12 bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt CreativePulses.nl een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete ten belopen van minimaal € 1000,- (zegge: duizend euro) en maximaal € 5000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag, ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet, dat de overtreding/niet-nakoming voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding of niet-

nakoming, maar laat onverminderd het recht van CreativePulses.nl nakoming van deze overeenkomst te verlangen en laat onverminderd het recht van de CreativePulses.nl tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 7. Overeenkomst, levertijd en acceptatie

1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende offerte en de benodigde materialen voor het uitvoeren van de Overeenkomst door CreativePulses.nl zijn ontvangen.
2. De door CreativePulses.nl opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking CreativePulses.nl is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. Indien opdrachtgever bij een spoed opdracht binnen 36 uren na levering geen feedback, of enig andere vorm van tegenbericht aan CreativePulses.nl heeft gegeven, dan is sprake van levering en zal CreativePulses.nl overgaan tot facturering van totale resp. resterende factuurbedrag. Bij een niet spoed opdracht bedraagt de termijn 7 dagen na levering.
4. De in lid 3 genoemde termijnen gelden niet indien sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtgever. Niet onder overmacht wordt verstaan: feestdagen, vakantie, afwezigheid enz.

Artikel 8. Wijziging opdracht

1. Alle wijzigingen of aanvullingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden Overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien CreativePulses.nl, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, is CreativePulses.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CreativePulses.nl een verzoek tot wijziging of aanvulling van de opdracht weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden. CreativePulses.nl heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
4. Wordt de overeenkomst gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van de levertijd daardoor beïnvloed worden. CreativePulses.nl zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. Indien er binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst een tariefswijziging plaatsvindt, dan heeft Opdrachtgever die deze wijziging niet wenst te accepteren, het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst of opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen van een website, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CreativePulses.nl of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
3. Het is CreativePulses.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien CreativePulses.nl door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4. Ten behoeve van back-updoeleinden is Opdrachtgever gerechtigd één kopie te maken van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen van een website, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. CreativePulses.nl zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.
2. CreativePulses.nl is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur voor zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
4. CreativePulses.nl heeft het recht gebruik te maken van open source.
5. Wanneer CreativePulses.nl gebruik maakt van open source software dan bedraagt de garantie maximaal 3 maanden na oplevering van de open source software en mits alle gebruikte software en de onderliggende (server)software identiek zijn en blijven.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde diensten eigendom van CreativePulses.nl.
2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover CreativePulses.nl niet nakomt is CreativePulses.nl zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde diensten terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de Overeenkomst

is ontbonden, onverminderd het recht van CreativePulses.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht CreativePulses.nl daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval CreativePulses.nl de in deze artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan CreativePulses.nl of door deze aan te wijzen derden om op als die plaatsen waar de eigendommen van CreativePulses.nl zich bevinden toegang te verschaffen en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12. Betaling en incasso

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door CreativePulses.nl aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij langdurige en omvangrijke opdrachten kan CreativePulses.nl betaling in termijnen verlangen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 bepaalde termijn heeft betaald is Opdrachtgever nadat deze ten minste eenmaal is aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening.
5. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen van minimaal 30% van het totale factuurbedrag. Voorschotten dienen direct na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde factuurbedrag en de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder

- begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. Buitengerechtelijke kosten worden berkeend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlands incassopraktijk gebruikelijk is. Momenteel de berekeningsmethode volgens het 'Rapport Voorwerk II'.
 8. Indien CreativePulses.nl hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor rekening van de Opdrachtgever. Evenals eventuele gerechtelijke - en executiekosten.
 9. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
 10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
 11. In bovenstaande gevallen heeft CreativePulses.nl voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van CreativePulses.nl vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CreativePulses.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zo ver deze aan CreativePulses.nl kan worden toegerekend.
4. CreativePulses.nl is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:
 - Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Verlies van (bedrijfs)gegevens;
 - Schade door bedrijfsstagnatie.
 5. Buiten de in artikel 13.2 genoemde gevallen rust op CreativePulses.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 6. De aansprakelijkheid van CreativePulses.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever CreativePulses.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CreativePulses.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CreativePulses.nl in staat is adequaat te reageren.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CreativePulses.nl meldt, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
 8. Opdrachtgever vrijwaart CreativePulses.nl voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CreativePulses.nl geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. CreativePulses.nl aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van CreativePulses.nl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is de schadevergoeding beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het factuurbedrag bedrag van de voor die Overeenkomst. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden.
3. CreativePulses.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

9. CreativePulses.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat CreativePulses.nl is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie.
10. CreativePulses.nl is te nimmer aansprakelijk in geval van overmacht zoals het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CreativePulses.nl.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat CreativePulses.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CreativePulses.nl kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop CreativePulses.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CreativePulses.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CreativePulses.nl of van (ingeschakelde) derden daaronder begrepen.
3. CreativePulses.nl heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel Opdrachtgever als CreativePulses.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd,

dan heeft CreativePulses.nl het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is dan verplicht de factuur te betalen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Duur en beëindiging

1. Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft CreativePulses.nl het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van CreativePulses.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever na de stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 17. Personeel

1. Opdrachtgever zal werknemers van CreativePulses.nl die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en CreativePulses.nl voortduurt, alsmede één

jaar na afloop daarvan, werknemers van CreativePulses.nl in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CreativePulses.nl. Onder werknemers van CreativePulses.nl worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van CreativePulses.nl of van één van de aan CreativePulses.nl gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van CreativePulses.nl of van één van de aan CreativePulses.nl gelieerde ondernemingen waren.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

CreativePulses.nl
Willem Barentzroute 96
1363 LN Almere
Tel: 085 – 3038136
BTW: NL2074.07.472.B01
KVK: 30262182

Artikel 18. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van CreativePulses.nl of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en CreativePulses.nl is het Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.