

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. CreativePulses.nl: handelsnaam van R.M.W. Fincken (BTW-nummer: NL2074.07.472.B01).
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met CreativePulses.nl een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. Overeenkomst: De Algemene Voorwaarden, alsmede de offerte van CreativePulses.nl.
- 1.5. Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

## Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van CreativePulses.nl zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor CreativePulses.nl alleen bindend indien en voor zover deze door CreativePulses.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. CreativePulses.nl is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

## Artikel 3. Communicatie

- 3.1. Iedere communicatie tussen CreativePulses.nl en Opdrachtgever zal elektronisch, tijdens afspraak dan wel telefonisch geschieden op een vooraf gestelde locatie en tijd.
- 3.2. De door CreativePulses.nl ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

## Artikel 4. Verplichtingen / rechten CreativePulses.nl

- 4.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert CreativePulses.nl dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. Het is CreativePulses.nl toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor om de geleverde producten / diensten te gebruiken voor referentiemateriaal. Daarnaast is CreativePulses.nl bevoegd om in geleverde producten / diensten een signatuur of commentaar van beknopte informatie over de auteur aan te brengen.

## Artikel 5. Verplichtingen / rechten Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever stelt CreativePulses.nl steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 5.2. Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan CreativePulses.nl en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het CreativePulses.nl mogelijk gemaakt wordt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.3. Het door Opdrachtgever aan CreativePulses.nl geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan CreativePulses.nl dat al het door Opdrachtgever aan CreativePulses.nl verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door CreativePulses.nl te

laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht. CreativePulses.nl is te allen tijde niet verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal door Opdrachtgever.

- 5.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 5.6. CreativePulses.nl heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens CreativePulses.nl niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.7. Indien Opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de Overeenkomst zelfstandig wijzigingen doorvoert, is CreativePulses.nl gerechtigd haar uurtarief te hanteren om deze wijzigingen te herstellen.
- 5.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 6. Offertes

- 6.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft CreativePulses.nl het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 6.3. Offertes van CreativePulses.nl zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

## Artikel 7. Overeenkomst / levertijd

- 7.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de ondertekende offerte en de benodigde materialen voor het uitvoeren van de Overeenkomst door CreativePulses.nl zijn ontvangen.
- 7.2. De door CreativePulses.nl opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking CreativePulses.nl is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

## Artikel 8. Wijziging opdracht

- 8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden Overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2. Indien CreativePulses.nl, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtsbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, is CreativePulses.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
- 8.3. Indien Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht om binnen zeven dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen.

## Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen van

een website, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CreativePulses.nl of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veelevoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.3. Het is CreativePulses.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien CreativePulses.nl door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9.4. Ten behoeve van backupdoeleinden is Opdrachtgever gerechtigd één kopie te maken van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen van een website, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

## **Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur**

10.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. CreativePulses.nl zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

10.2. CreativePulses.nl is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur voor zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

10.4. CreativePulses.nl heeft het recht gebruik te maken van open source.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van CreativePulses.nl.

11.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover CreativePulses.nl niet nakomt is CreativePulses.nl zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de Overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van CreativePulses.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 12. Betalingsvoorwaarden**

12.1. Opdrachtgever dient de door CreativePulses.nl uitgeschreven rekening via overmaking te voldoen.

12.2. Betalingen dienen ten hoogste 8 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. Na het verstrijken van 16 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

12.3. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen van minimaal 30% op de totaalprijs. Voorschotten dienen direct na ontvangst van de factuur te worden overgemaakt.

12.4. Alle door CreativePulses.nl uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

12.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.7. In bovenstaande gevallen heeft CreativePulses.nl voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van CreativePulses.nl vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. CreativePulses.nl aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

13.2. De totale aansprakelijkheid van CreativePulses.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

13.3. Aansprakelijkheid van CreativePulses.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.4. Buiten de in artikel 13.2 genoemde gevallen rust op CreativePulses.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CreativePulses.nl.

13.5. De aansprakelijkheid van CreativePulses.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever CreativePulses.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CreativePulses.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CreativePulses.nl in staat is adequaat te reageren.

13.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CreativePulses.nl meldt.

13.7. Opdrachtgever vrijwaart CreativePulses.nl voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CreativePulses.nl geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat CreativePulses.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CreativePulses.nl kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Duur en beëindiging**

15.1. Alle Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.  
15.2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft CreativePulses.nl het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van CreativePulses.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.  
16.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 17. Personeel**

17.1. Opdrachtgever zal werknemers van CreativePulses.nl die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.  
17.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en CreativePulses.nl voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van CreativePulses.nl in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CreativePulses.nl. Onder werknemers van CreativePulses.nl worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van CreativePulses.nl of van één van de aan CreativePulses.nl gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van CreativePulses.nl of van één van de aan CreativePulses.nl gelieerde ondernemingen waren.

#### **Artikel 18. Wijzigingen AV**

18.1. CreativePulses.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.  
18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30

dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van CreativePulses.nl of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

18.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

#### **Artikel 19. Slotbepalingen**

19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.  
19.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.  
19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.  
19.4. Partiële nietigheid:  
Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.  
19.5. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

#### **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

CreativePulses.nl  
Simplonbaan 101  
3524 GC Utrecht

Tel: 06 - 46.234.013  
BTW: NL2074.07.472.B01